

Segreterie Regionali e Territoriali di Napoli e Campania

## **COMUNICATO SINDACALE**

Si è conclusa ieri la tornata assembleare in Telecontact Napoli convocata unitariamente dalla RSU del sito di Napoli e resasi necessaria a seguito dell'incontro del 13 giugno u.s. convocato dall'azienda per discutere con la rappresentanza sindacale della nuova matrice "unica" che impatterà su tre siti ( Napoli, Roma e Catanzaro) su cui insiste la commessa 187, sia per l'attività Consumer che per l'attività Access Team.

La scrivente RSU stigmatizza in maniera durissima in primis il metodo con cui il Responsabile di Relazioni Industriali ha deciso di condurre la trattativa su una tematica così delicata quale quella della matrice turni, già così onerosa in termini di conciliazione dei tempi vita/lavoro per le lavoratrici e i lavoratori del sito di Napoli.

Non è possibile che dopo anni di turnazioni sempre più pesanti soprattutto sul canale 187 la direzione aziendale, riduca la discussione e l'individuazione di possibili soluzioni migliorative attraverso il canale della videoconferenza, assolutamente inadatto ad una discussione basata su incastri "numerici" e ragionamenti specifici ed articolati.

Allo stesso modo la scrivente RSU resta basita dinanzi ad un atteggiamento della direzione aziendale di non fornire alcuna risposta in merito alla necessità di riconvocare un tavolo di confronto che veda la rappresentanza dei lavoratori tutta seduta ad uno stesso tavolo adducendo quale motivazione la perentorietà di dover far partire la matrice in questione dal giorno 4 luglio e quindi incapace di prevedere un "tempo fisiologico" di vero confronto!

Quanto al merito della pseudo proposta aziendale, in ragione di una matrice unica l'azienda si assuma la totale responsabilità del clima di esasperazione già teso fino ad oggi e che è venuto fuori ancora più crudamente nella tornata assembleare.

Una proposta di matrice che non tiene conto delle richieste dei lavoratori espresse dalla RSU di Napoli:

- Diminuire la maggiore incidenza dei turni pomeriggio/sera per il Canale Consumer 75%;
- Ridurre la forte presenza dei turni delle 7:00 e delle 7:30 per le lavoratrici del canale consumer 50%;
- Ripristinare modulo sul canale Access Team eliminato dal sito di Napoli senza una reale motivazione, mentre persistono diversi moduli negli altri siti, di fatto eliminando la possibilità di cambi turno a somma zero;
- Ridurre blocchi interi di settimane di turni pomeridiani/sera per entrambi i canali della Commessa 187;

Segreterie Regionali e Territoriali di Napoli e Campania

- Diminuire le incidenza di settimane miste che creano ancor più difficoltà nella gestione tempi di vita/lavoro per il canale Consumer;
- Sviluppare settimane miste per il canale Access Team;
- Eliminare l'estensione orario lavoro fino alle 21:00 sul Canale Access Team;
- Eliminare l'inserimento di domeniche e sabato lavorativi con turni delle 15:00, 15:30, 16:00, prima inesistenti;
- Eliminare la presenza delle settimane che prevedono 6 giorni consecutivi di lavoro;
- Creazione di una bacheca elettronica di cambio turni sui tre site.

A tutto questo si aggiunge, da un lato la totale contrarietà della scrivente circa la mancata erogazione di un PDR resa ancor più grave dal fatto che in Telecontact sussistono per la stragrande maggioranza dei casi lavoratori a part time al 50% e al 75% le cui retribuzioni rasentano la soglia di sopravvivenza e dall'altro la pressione esercitata dall'azienda circa l'iniqua richiesta di forzato smaltimento degli istituti quali EF e Rol.

Pertanto alla luce di tutto ciò la RSU comunica l'interruzione delle relazioni sindacali e vista l'indisponibilità dell'azienda a trattare l'argomento con spirito di leale e reale attenzione alle esigenze dei lavoratori la scrivente non siederà all'incontro come da mandato ricevuto dai lavoratori.

La scrivente RSU infine si confronterà con i lavoratori e le lavoratrici per valutare le azioni da mettere in campo su ogni aspetto che leda la loro dignità e la serenità lavorativa a partire dal mancato riconoscimento dei livelli inquadramentali, la mancata estensione dell'orario di lavoro e di concerto con la Rls vigileranno affinché ogni aspetto di una tale e delicata materia sia tenuta dall'azienda nella più alta attenzione.

Napoli 21 giugno 2016

Le Segreterie Regionali e Territoriali di Napoli e Campania

Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil, Ugl Telecomunicazioni

La RSU di Telecontact Napoli